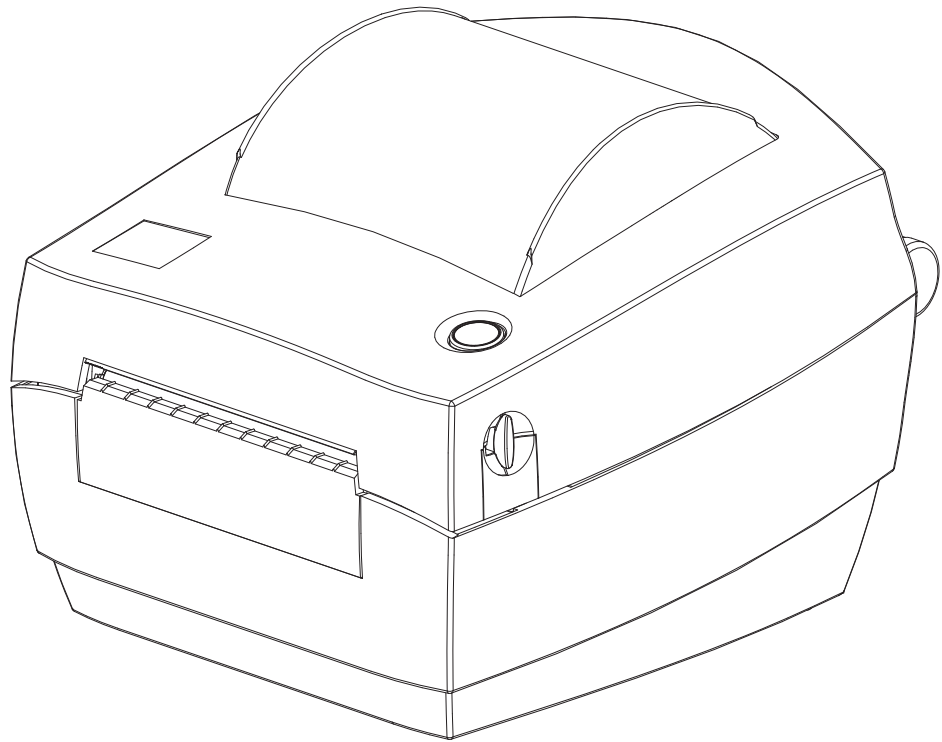


ZP888

桌面打印机



用户指南



ZEBRA

版权所有。ZIH Corp. 和 / 或其附属公司。保留所有权利。"ZEBRA" 字标和专属的斑马头部图像均为 ZIH Corp. 的商标，并已在世界多个司法辖区注册。所有其他商标是其各自所有人的财产。

本文档中的信息可能随时更改，恕不另行通知。本文档中描述的软件是根据许可协议或保密协议提供的。只有符合这些协议条款的规定才能使用或复制本软件。

欲了解有关法律和专有权声明，请访问：

版权：www.zebra.com/copyright
最终用户许可协议：www.zebra.com/eula
保修：www.zebra.com/warranty

使用条款

专有权声明

本手册中包含 Zebra Technologies Corporation 及其分公司 ("Zebra Technologies") 的专有信息。手册仅供操作与维护本文所述设备的有关各方参考与使用。未经 Zebra Technologies 明确书面许可，此类专有信息不得由任何其他方使用、复制和向其公开，用于任何其他用途。

产品改进

不断改进产品是 Zebra Technologies 的一项政策。所有规格和设计如有更改，恕不另行通知。

免责声明

Zebra Technologies 已采取措施保证发布的工程规格和手册正确无误，但难免发生错误。Zebra Technologies 保留更正此类任何错误的权利，且不承担由此产生的任何责任。

责任限制

在任何情况下，Zebra Technologies 或涉及附属产品（包括软硬件）的编制、生产或交付的任何其他方对于因使用本产品或无法使用本产品引起的任何损害（包括但不限于商业利润损失、业务中断、商业情报损失等连带损害）概不负责。即使 Zebra Technologies 已被告知可能发生此类损害，本公司也概不负责。因为某些司法管辖区地不允许免除或限制对偶发损害或连带损害的责任，所以上述限制可能对您并不适用。

发行日期

2018-8-9

关于

简介

本指南提供了关于使用 Zebra 产品及附件的相关信息（如果适用）。使用本指南安装、操作打印机，并为这些打印机提供切实的支持服务。



重要提示 • 如果您的设备出现问题，请联系您所在地区的 Zebra 全球客户支持中心。可以从以下网站获取联系信息：zebra.com/support。

其他可用于支持此打印机的在线资源包括：

- “操作方法”视频
- ZP888 产品页面链接可提供打印机规格
- 打印机耗材、部件和软件链接
- 标签设计软件
- Windows 打印机驱动程序
- 打印机固件
- 知识库和支持联系人
- 打印机保修和维修链接

使用这些链接获取您的在线打印机支持资源：

- ZP888 标签打印机 — www.zebra.com/zp888-info

Zebra OneCare 打印机服务和支持

为了最大限度提高生产效率，我们可以帮助您的企业确保您的 Zebra 打印机处于联机状态，并随时可以开展业务。要了解 Zebra OneCare 服务说明及打印机可用的支持选配件，请参阅以下在线链接：
www.zebra.com/zebraonecare

维修信息

如果您的设备出现问题，请联系您所在地区的 Zebra 全球客户支持中心。可以从以下网站获取联系信息：
zebra.com/support。

联系支持时，请提供以下信息：

- 装置的序列号
- 型号或产品名称
- 软件类型和版本号

Zebra 会在支持协议规定的时间内通过电子邮件、电话或传真做出响应。

如果您的问题无法在 Zebra 客户支持中心得到解决，那您可能需要寄回设备进行检修，并将得到具体的指导。如果未使用 Zebra 批准的运输包装箱，Zebra 将不会对装运过程中出现的任何损坏负责。设备装运不当可能导致保修无效。

如果您购买的是 Zebra 业务合作伙伴的产品，请联系相应的业务合作伙伴获取支持。

文档规范

在整个文档集中使用以下图形图标。这些图标及其相关含义如下所述。



警示 • 如果不注意预防措施，用户可能会受到轻微或中度伤害。



眼部损伤警示 • 如果不采取预防措施，用户的眼部可能会受到损伤。示例：安装或拆卸 E 型环、C 型夹、卡环、弹簧以及安装按钮时，请佩戴护目镜。这些物体在张力作用下可能会飞出去。



电击警示 • 如果不采取预防措施，用户可能会受到电击。示例：在进行下列步骤前，应关闭打印机，并将电源断开。



高温表面警示 • 如果不采取预防措施，用户可能会被灼伤。示例：打印头温度很高，可能会引起严重烫伤。让打印头充分冷却。



产品损坏警示 • 如果不采取预防措施，产品可能会损坏。示例：拔下计算机电源而未正确关闭计算机，可能会损坏硬盘驱动器上的数据。



ESD 警示 • 如果不采取预防措施，产品电子设备可能被静电放电损坏。示例：在处理诸如电路板和打印头等静电易损部件时，应遵循正确的防静电措施。



重要提示 • 此处的文字表示对用户非常重要的信息。示例：将产品连接到打印机之前，请运行该产品的 setup.exe 文件。



注意 • 此处的文字表示用户应知道的补充信息，并非完成任务的必须信息。示例：有关产品保修的完整信息，请参阅 zebra.com。

目录

| | |
|------------------------------|-----------|
| 使用条款 | 2 |
| 专有权声明 | 2 |
| 产品改进 | 2 |
| 免责声明 | 2 |
| 责任限制 | 2 |
| • 关于 | 3 |
| 简介 | 3 |
| 其他可用于支持此打印机的在线资源包括： | 3 |
| Zebra OneCare 打印机服务和支持 | 4 |
| 维修信息 | 4 |
| 文档规范 | 5 |
| • 目录 | 6 |
| • 简介 | 8 |
| ZP888 热敏标签打印机 | 8 |
| 装箱内容 | 9 |
| 拆开包装并检查打印机 | 9 |
| 您的打印机 | 10 |
| 打开打印机 | 10 |
| 打印机部件 | 11 |
| 操作员控件 | 12 |
| 合上打印机盖 | 13 |
| • 入门 | 14 |
| 连接电源 | 15 |
| 装入成卷介质 | 16 |
| 准备介质 | 16 |

| | |
|---------------------------------|-----------|
| 热能打印 | 16 |
| 将成卷介质放入介质舱..... | 17 |
| 打印测试（打印机配置）标签..... | 20 |
| 将打印机连接到计算机 | 21 |
| 接口缆线要求 | 21 |
| 安装 ZebraDesigner 标签设计和打印软件..... | 22 |
| | |
| • 打印操作 | 23 |
| 打印机长时间无操作或存放..... | 23 |
| 支持的打印介质..... | 23 |
| 确定热能介质类型 | 24 |
| 更换耗材 | 24 |
| 调节打印质量..... | 24 |
| 在折叠式介质上打印..... | 25 |
| 使用外部安装的成卷介质打印 | 27 |
| | |
| • 维护 | 28 |
| 清洁 | 28 |
| 清洁打印头..... | 29 |
| 介质路径清洁注意事项..... | 30 |
| 传感器清洁..... | 31 |
| 打印辊清洁与更换 | 32 |
| 打印机的其他维护操作..... | 33 |
| | |
| • 故障排除 | 34 |
| 状态指示灯说明 | 35 |
| 状态指示灯错误解决方法 | 35 |
| 打印质量问题..... | 36 |
| | |
| • 附录：USB 接口 | 37 |
| 通用串行总线 (USB) 接口..... | 37 |
| | |
| • 附录：尺寸 | 38 |
| 打印机外观尺寸 | 39 |

简介

本章对运输包装箱中的部件进行说明，并对打印机功能进行了简要介绍。本章还分步骤说明了如何打开和关闭打印机，以及如何报告出现的故障。

ZP888 热敏标签打印机

Zebra® ZP888 型是入门级 102 毫米（4 英寸）桌面热敏标签打印机。打印机专为运行 Microsoft 操作系统的个人电脑而设计，通过 ZebraDesigner 驱动程序和标签设计软件进行打印。

ZP888 打印机的功能：

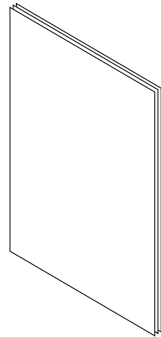
- 打印机支持的打印速度 * 高达 152.4 mm/s（毫米每秒或 6 ips [英寸每秒]）。
- 可以简化介质装入的 OpenAccess™ 设计。
- 具有颜色编码的操作员控制部件和介质导板。
- 打印机操作简单，只有一个按钮和状态灯。
- 适用于 Windows 操作系统的 ZebraDesigner 标签设计软件和打印机驱动程序。
- 固定介质宽度 — 102 毫米（4 英寸）模切标签，请参见[支持的打印介质](#)。
- 打印分辨率 — 每毫米 8 点（或 203 dpi [每英寸点数]）。

本用户指南提供了执行打印机日常操作所需的所有信息。

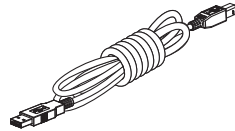
连接到主机计算机时，可将本打印机作为功能完整的标签打印系统。

装箱内容

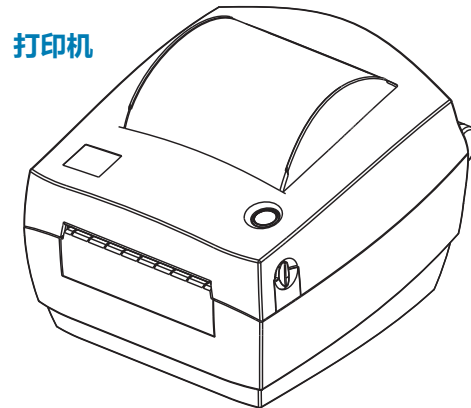
妥善保存包装箱和所有包装材料，以备将来装运或存放打印机时使用。打开包装后，应检查所有部件，确保没有缺失。执行打印机检查步骤，熟悉打印机部件，以便能够按照本手册中的说明执行操作。



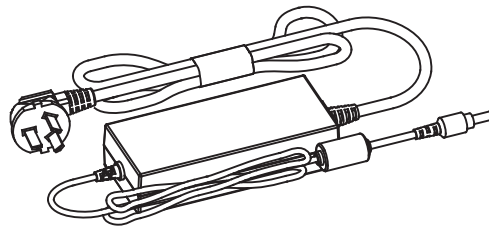
文档



USB 缆线



打印机



电源部件

拆开包装并检查打印机

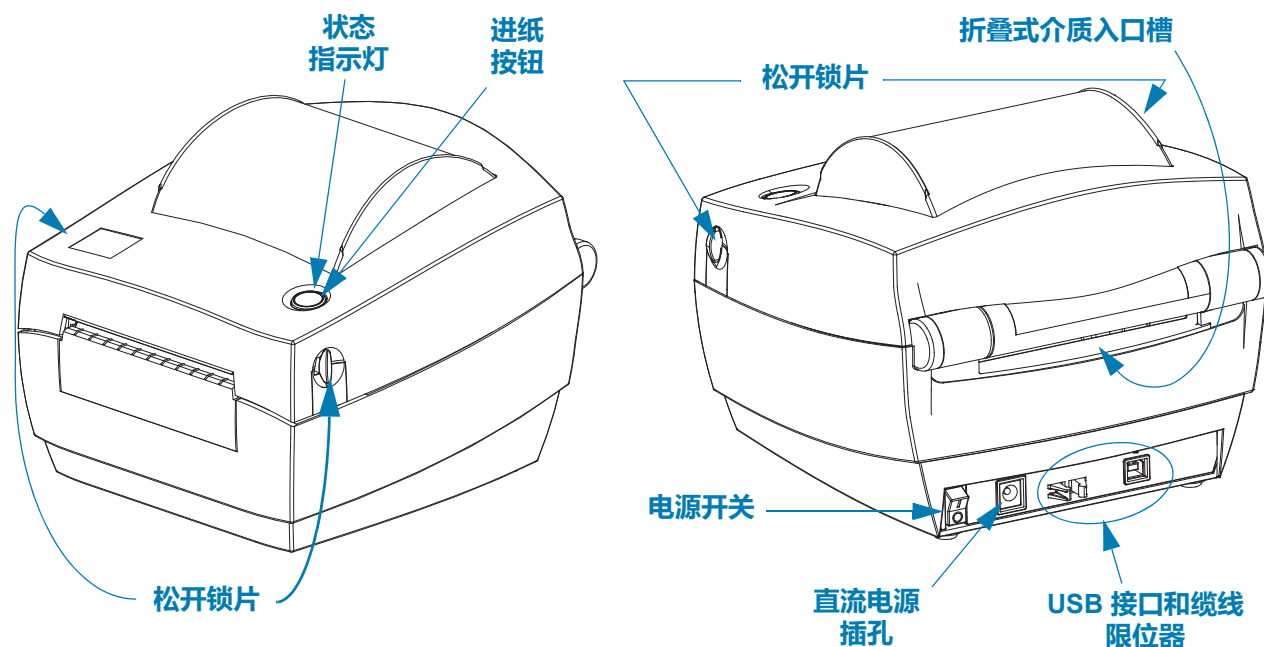
收到打印机后，应立即拆开包装，检查打印机是否在运输过程中发生损坏。

- 保存所有包装材料。
- 检查所有外表面是否有破损。
- 打开打印机盖，检查介质仓内的部件是否损坏。

如果在检查中发现运输过程中造成的损坏：

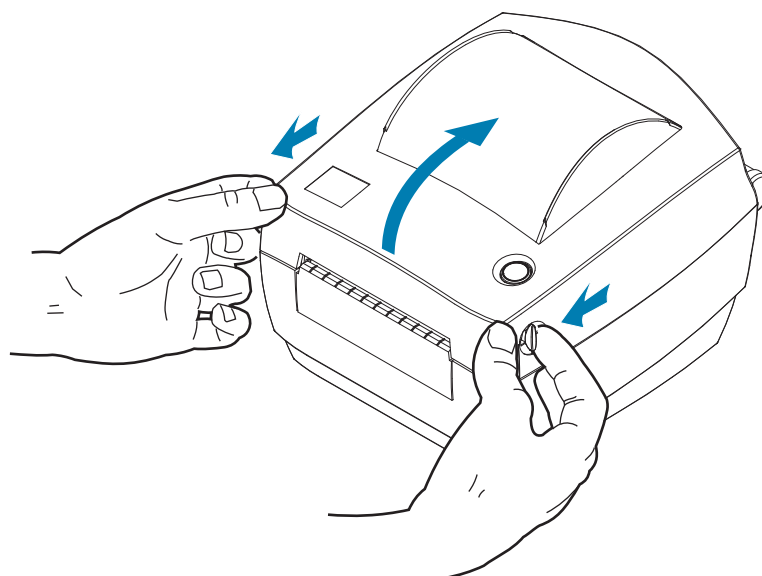
- 应立即通知运输公司并提交破损情况报告。Zebra Technologies Corporation 对打印机运输期间遭受的任何损坏概不负责，根据保修政策的规定，不会承担因此产生的维修费用。
- 保留所有包装材料以备运输公司检查。
- 通知 Zebra® 授权分销商。

您的打印机



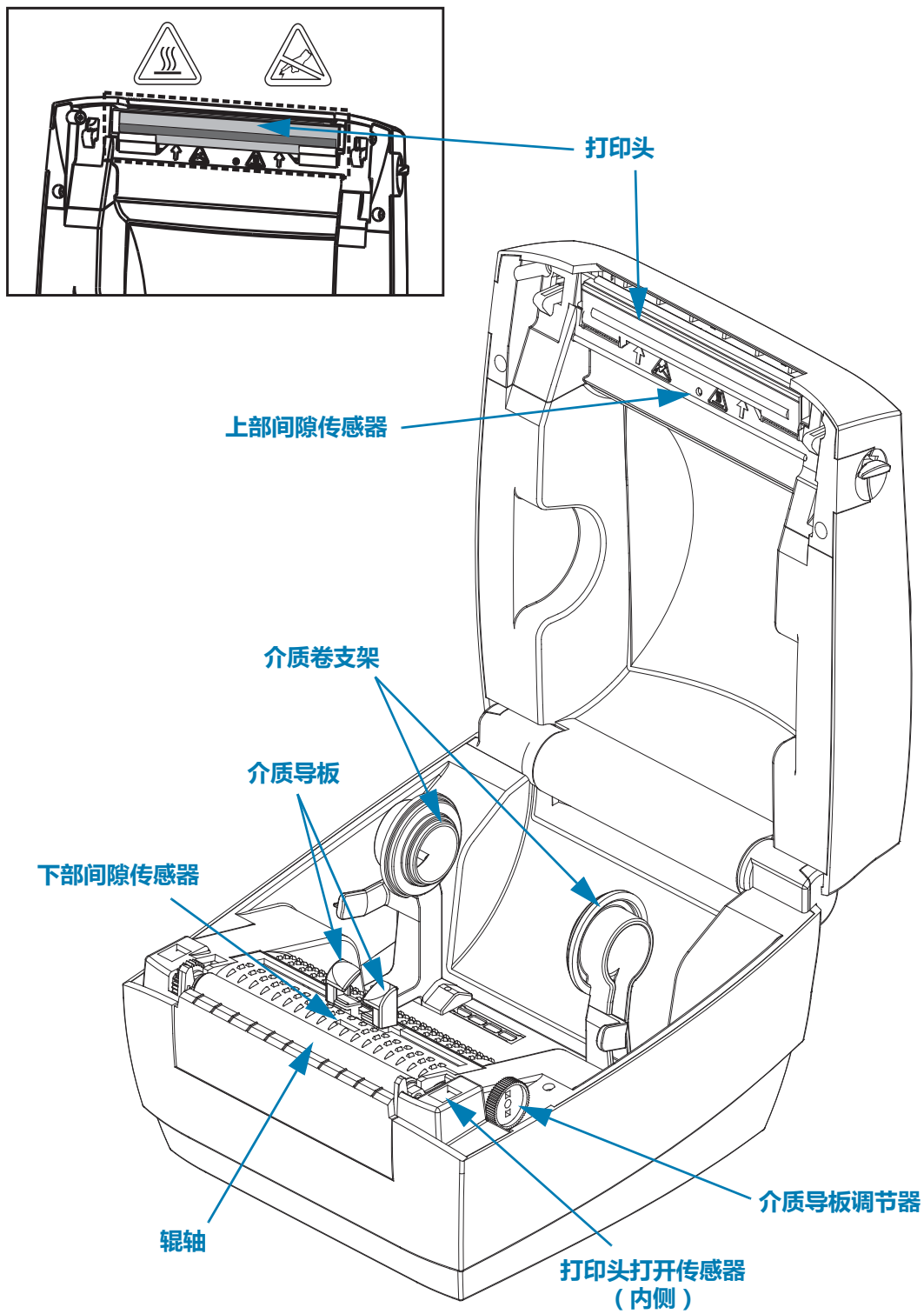
打开打印机

要检查介质仓，必须将打印机盖打开。面向自己拉动松开锁片，并抬起顶盖。检查介质仓中是否有松动或损坏的组件。



ESD 警示· 人体皮肤或其他表面聚集的静电能量一旦释放，可能会损坏或破坏打印头和设备使用的其他电子元件。处理打印头或顶盖下的电子元件时，必须遵循防静电规程。

打印机部件



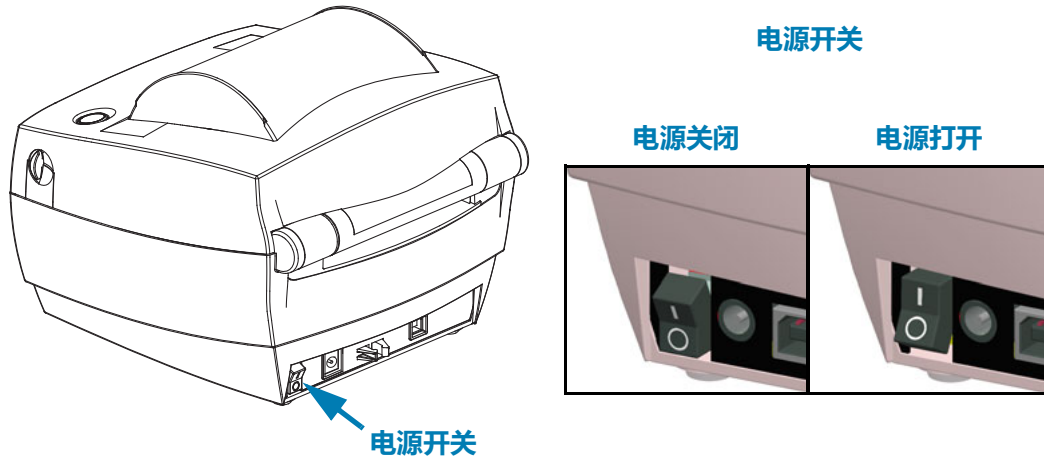
操作员控件

电源开关

- 向上按可打开打印机电源，向下按可关闭打印机电源。



产品损坏警示 • 应先关闭打印机电源，然后再连接或断开通信缆线和电源线。

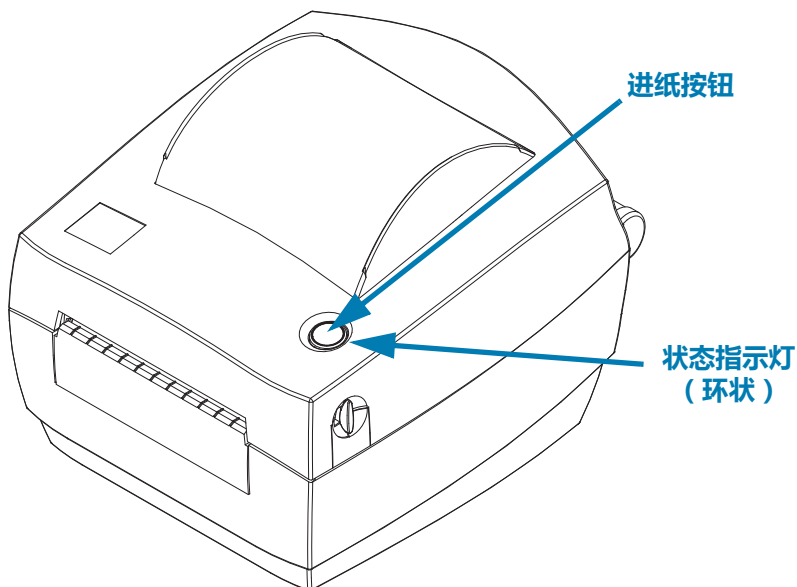


“进纸”按钮

- 按一下“进纸”按钮可强制打印机送入一张空白标签。
- 按“进纸”按钮可以让打印机从“暂停”状态脱离。编程命令或错误条件都会使打印机进入“暂停”状态。
- 按住“进纸”按钮，直到 LED 发光环闪烁一次，松开可打印一份配置输出。

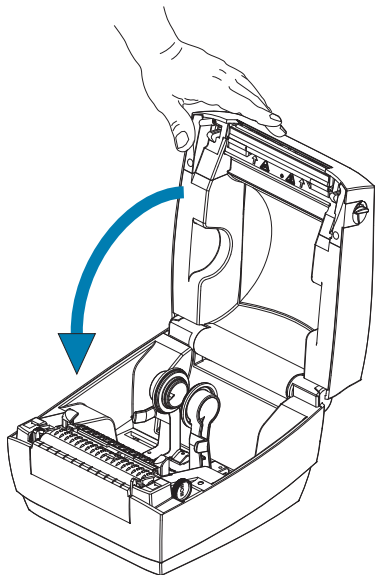
状态指示灯

- 状态指示灯位于顶部外壳上的“进纸”按钮旁，用于显示打印机的运行状态（请参见[状态指示灯说明](#)）。

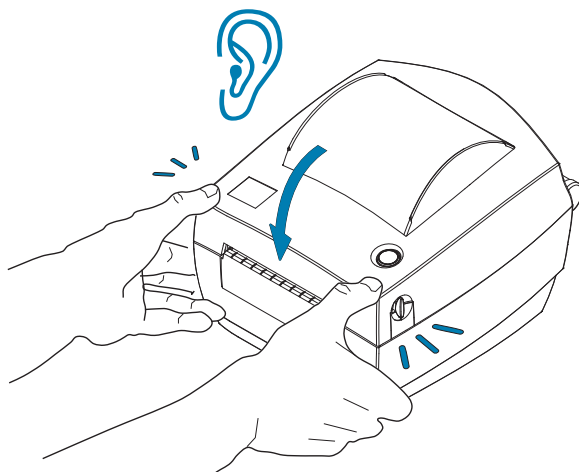


合上打印机盖

1. 放下顶盖。



2. 向下按，直到顶盖“咔哒”一声锁闭。



入门

本章说明了如何首次设置打印机，以及如何执行最常用的介质装入操作步骤。

连接电源

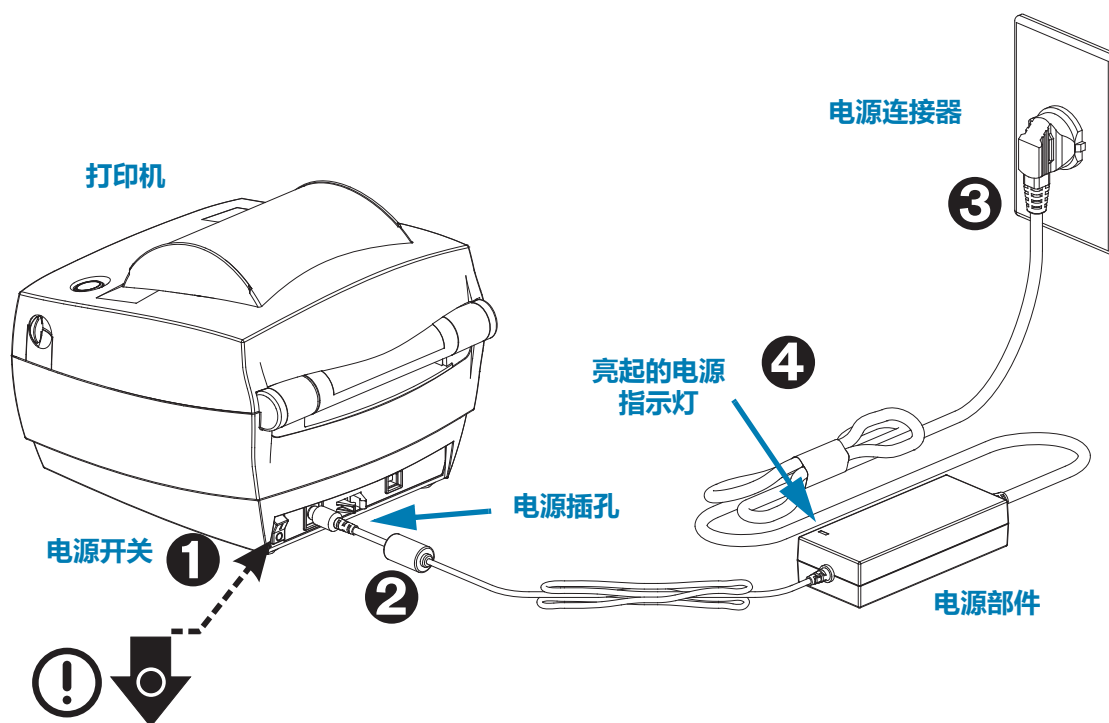


警示 • 请勿在潮湿环境中操作打印机和电源部件。可能会造成严重的人身伤害。



注意 • 根据需要装配打印机，从而能够轻松地操作电源线。在执行某些装配流程或进行故障排除时，可能需要断开电源。将电源线从电源插座或交流电源插座上断开，以确保打印机没有接通电流。

1. 确保打印机的电源开关已关闭。
2. 将电源部件接入打印机的直流电源插孔。
3. 将交流电源线插头插入适用的交流电源插座。
4. 如果交流插座已通电，电源部件上的电源指示灯将呈绿色。



装入成卷介质

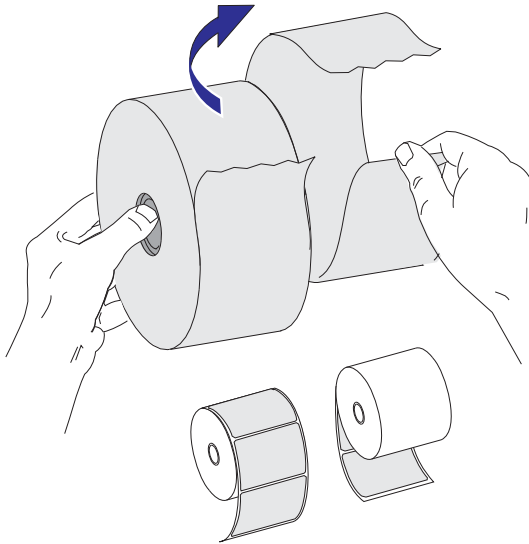
在装入介质时，必须将成卷介质放入介质供应架。

必须使用适用于所需打印类型的正确介质。

准备介质

无论介质是内侧卷绕还是外侧卷绕，都可以用相同方式装入打印机。

- 去掉介质的外侧一圈。成卷介质在运输、搬运或存放过程中，可能会沾染灰尘或污物。去掉最外侧一圈介质可以避免将有粘性或不清洁的介质卷入打印头和打印辊之间。



热能打印



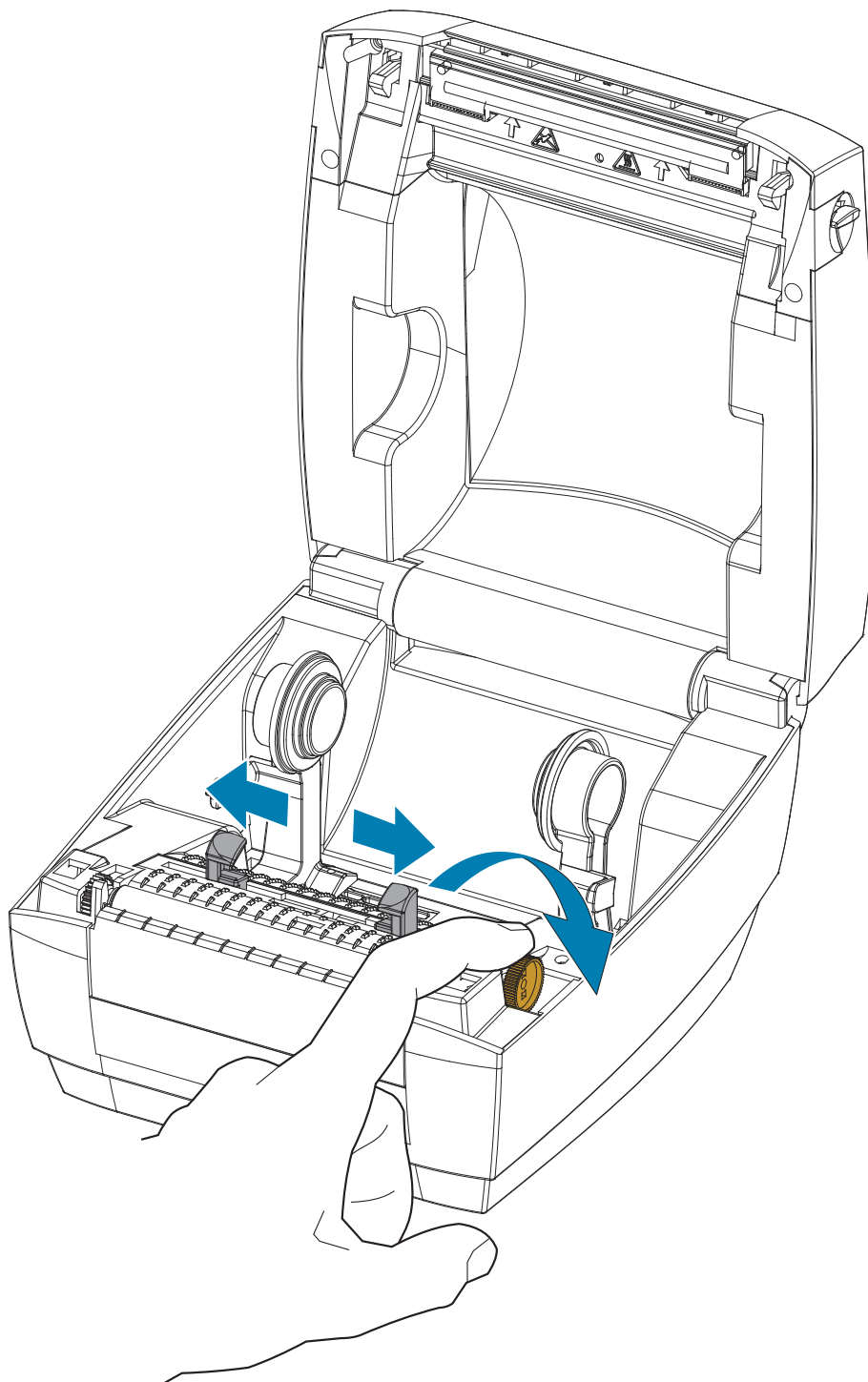
小心·打印头会在打印过程中变热。为防止打印头受损以及发生人身伤害的危险，切勿触摸打印头。只能使用清洁笔进行打印头维护。



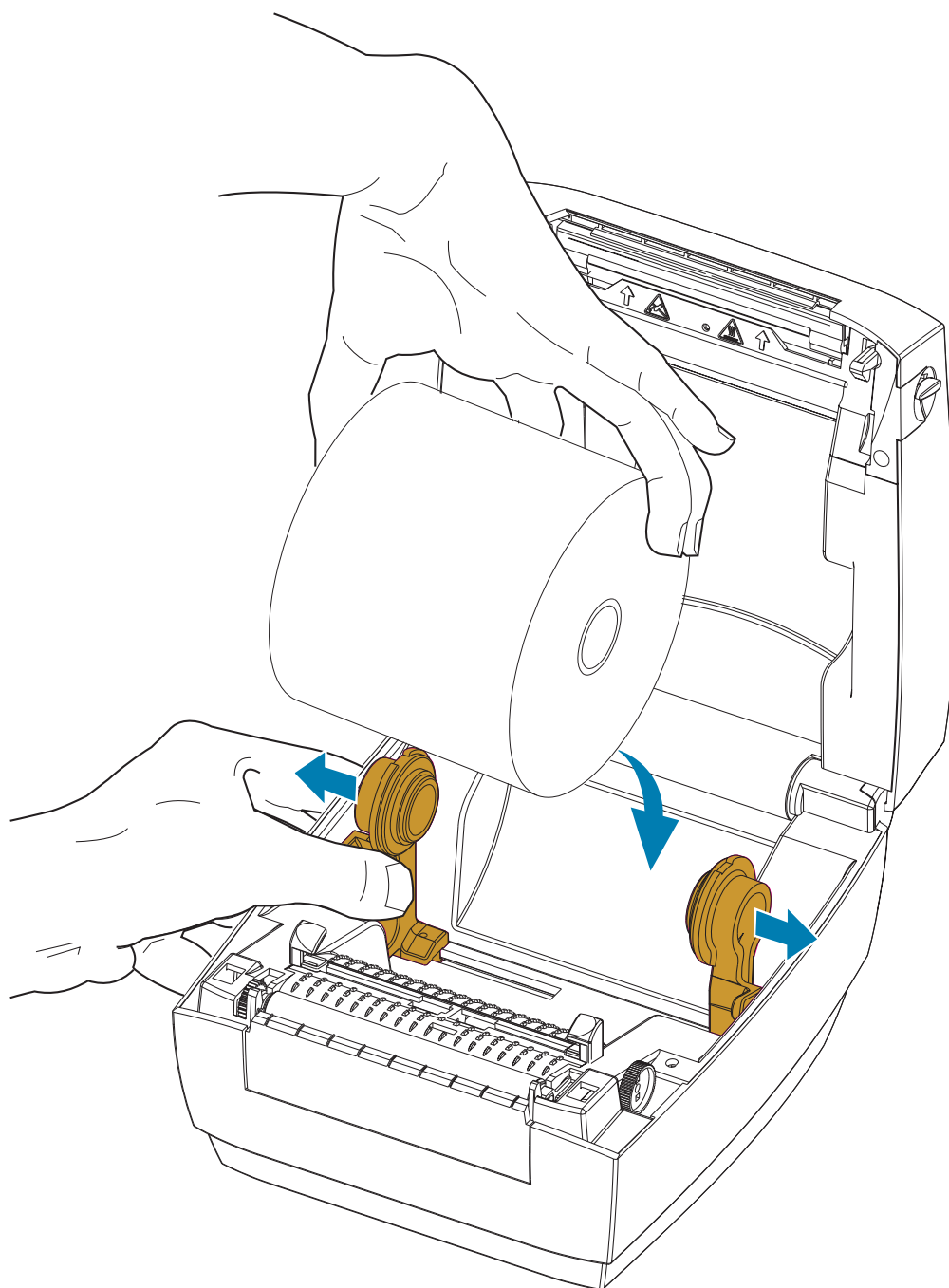
ESD 警示·人体皮肤或其他表面聚集的静电能量一旦释放，可能会损坏或破坏打印头和设备使用的其他电子元件。处理打印头或顶盖下的电子元件时，必须遵循防静电规程。

将成卷介质放入介质舱

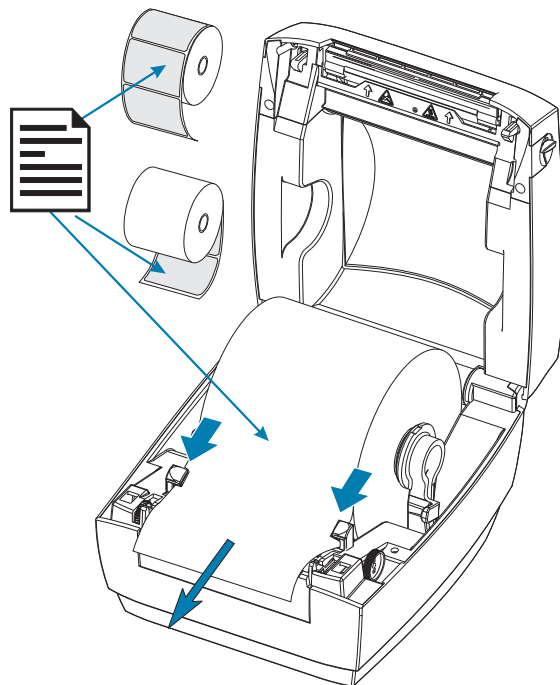
1. 打开打印机盖。注意：需要向打印机前方拉动松开锁片的控制杆。
2. 向打印机后方旋转介质导板调节旋钮，可将介质导板打开。



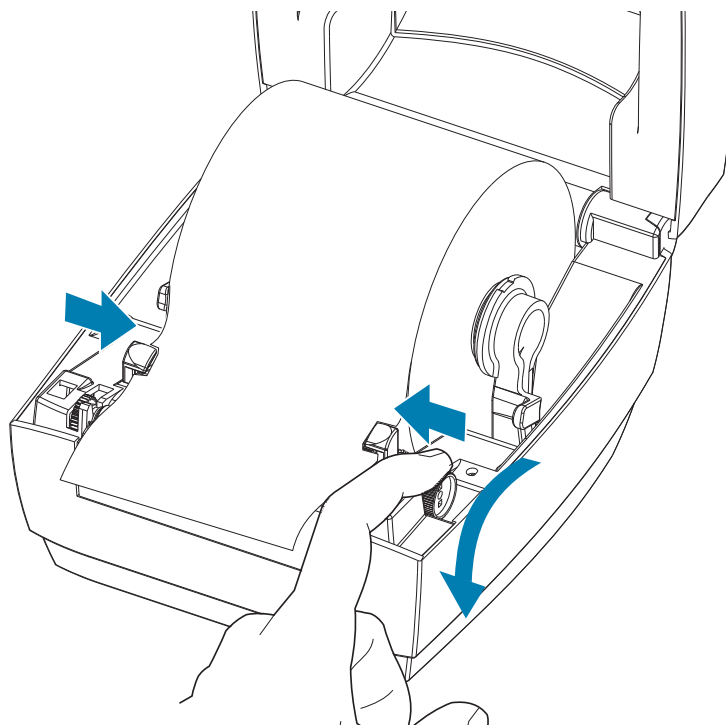
3. 使用另一只手将介质卷支架拉开，将介质卷放在纸卷支架上，并松开。调整成卷介质方向，使其在通过打印（驱动）辊上方时打印面朝上。



4. 拉动介质，使其从打印机前端伸出。将介质穿过介质导板。确保介质卷能够自由转动。禁止将介质卷放入介质仓底部。检查介质的打印面是否向上。



5. 将导板调节器旋钮转到前面，合上介质导板。导板应刚好接触到介质边缘，但不应限制其移动。



6. 合上打印机盖。向下按，直到顶盖“咔哒”一声锁闭。

打印测试（打印机配置）标签

在将打印机连接到计算机前，应确保打印机处于正常工作状态。

可打印一张配置状态标签加以确认。

1. 应确保介质安装正确，打印机顶盖已合上。如果尚未打开打印机电源，应将电源打开。如果在打印机初始化过程中状态指示灯呈绿色闪烁状态（暂停模式），应按一下“进纸”按钮，将打印机设置在 Ready（就绪）（可打印）模式下。如果打印机的状态指示灯没有变为持续绿色（就绪），请参见[故障排除](#)。
2. 将“进纸”按钮按下两到三次，让打印机根据装入的介质执行校准。在此过程中，打印机可能会送入多张标签。
3. 在状态指示灯为持续绿色时，应按住“进纸”按钮，直到状态指示灯闪烁一次。
4. 松开“进纸”按钮。将打印出一张配置标签。

如果无法打印此标签，请参见[故障排除](#)。



将打印机连接到计算机

打印机支持通用串行总线 (USB) 接口。使用 USB 接口时，打印机是终端设备（而不是主机或集线器）。有关本接口的详细信息，可参阅“USB 规格”。



产品损坏警示 • 应先关闭打印机电源，然后再连接或断开通信缆线和电源线。

接口缆线要求

数据缆线必须为完全屏蔽结构，并配有金属或金属化的连接器外壳。为防止辐射和接收到电气噪声，必须使用屏蔽缆线和连接器。

要最大限度降低缆线中的电噪声拾音水平，应执行以下操作：

- 应使用尽可能短的数据缆线（建议使用 1.83 米 [6 英尺] 长的缆线）。
- 不要将数据缆线和电源线紧紧捆绑在一起。
- 不要将数据缆线系到电源线导管上。



重要提示 • 本打印机使用完全屏蔽的数据缆线，符合 FCC“条例和规则”第 15 章关于 B 类设备的规定。如果使用非屏蔽缆线，可能会导致辐射排放水平超过 B 类设备的限值。



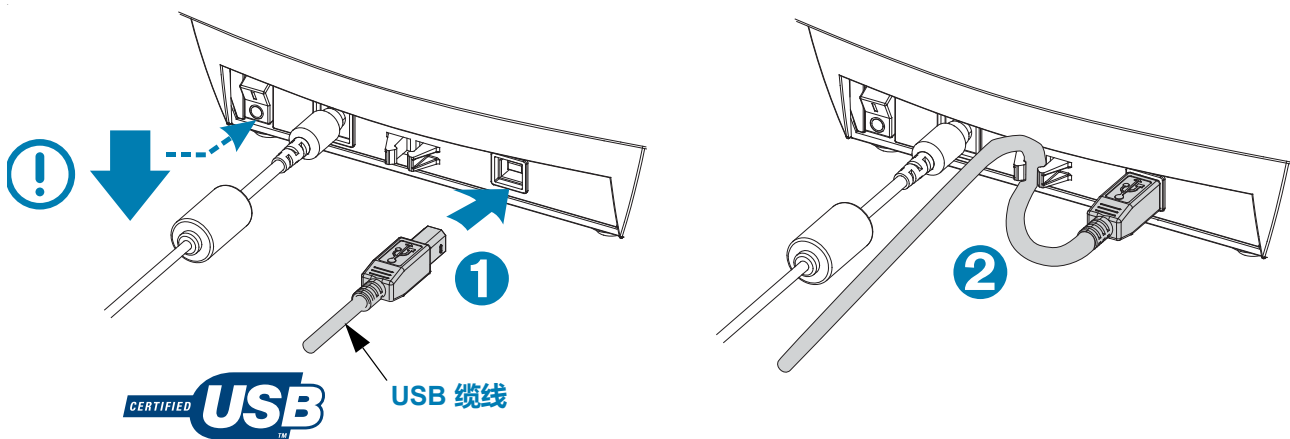
警示 • 请勿在潮湿环境中操作打印机和电源部件。否则会造成严重的人身伤害！



注意 • 根据需要装配打印机，从而能够轻松地操作电源线。在执行某些装配流程或进行故障排除时，可能需要断开电源。将电源线从电源插座或交流电源插座上断开，以确保打印机没有接通电流。

USB 接口连接

通用串行总线（兼容 2.0）提供了与现有 PC 硬件兼容的高速接口。USB 采用“即插即用”设计，便于安装。多台打印机可共享一个 USB 接口 / 集线器。如果要使用 USB 缆线（本打印机未提供），应检查缆线和缆线包装上是否带有 Certified USB™ 标记（如下图所示），以确保符合 USB 2.0 规格。



安装 ZebraDesigner 标签设计和打印软件

打印机需要使用针对 Windows 系统的 ZebraDesigner 软件（和驱动程序）来打印带有条形码的标签，这些条码是为了在打印机上打印标签格式而开发的。

从打印机的支持网页上下载并安装适用于您打印机型号的 ZebraDesigner 软件（包括驱动程序）：

<http://www.zebra.com/zp888-info>

在打印机上安装 ZebraDesigner 软件后

1. 开启打印机电源以激活 USB 接口；Windows 即插即用 (plug'n'play) 将安装 Windows 打印机驱动程序。
2. 通过为 ZP888 打印机安装的新版本 ZebraDesigner 软件来设计和打印标签。

打印操作

本部分将介绍介质和打印处理、字体和语言支持以及不常用的打印机配置。

打印机长时间无操作或存放

随着时间推移，打印机的打印头可能会粘附在压印（驱动）滚筒上。为避免发生这种情况，在存放打印机时必须在打印头与压纸滚筒之间衬入一张介质（标签或纸张）。不要在已经安装介质卷的情况下装运打印机，否则打印机或介质可能会损坏。

支持的打印介质

打印机设计为在 102 毫米（4 英寸）宽的标签卷或折叠式介质上打印。标签必须在衬纸背衬（网纹）上，并且标签之间至少有 3 毫米的间隙，以达到最佳操作。打印机标签间隙的默认设置略大于 3 毫米，并根据每卷和每个标签之间的间隙距离进行调整。

- 介质宽度（包括网纹）为 3.39" - 4.21"（86 - 107 毫米），包括卷芯和介质背衬（或网纹）。
- 只适用于热敏介质
- 最大介质长度应为 9"（228.6 毫米）
- 最小介质长度应为 1"（25.4 毫米）
- 介质卷芯内径应为 1"（25.4 毫米）至 1.57"（40 毫米）
- 介质卷最大外径应为 5.00"（127 毫米）
- 介质厚度应为 0.0055"（0.014 毫米）至 0.007"（0.018 毫米）
- 介质感应：间隙，不支持黑色标记或黑线检测
- 介质类型：送入辊式或折叠式，模切热敏标签。不支持标签、连续介质（收据）或标签之间没有间隙的标签。
- 打印机通常使用成卷介质，但您也可以使用折叠式介质。



重要提示 • 想持续获得高质量的打印，Zebra 强烈建议使用 Zebra 品牌的耗材。经过特殊设计的各种标签材料可以提高打印机的打印性能，防止打印头过早磨损。要购买耗材，请访问 <http://www.zebra.com/supplies>

确定热能介质类型

您的打印机仅支持热敏介质。有些热敏打印机需要转印色带（油墨）才能打印，而热敏介质则不需要。要确定特定介质是否为热敏介质，请执行介质刮擦测试。

要执行介质刮擦测试，应完成以下步骤：

1. 可使用指甲或笔帽刮擦介质的打印表面。用力按在介质上，同时快速从介质表面上滑过。热敏介质经过化学处理，会在遇热情况下印制（曝光）。该测试方法使用摩擦生热的方式让介质曝光。
2. 介质上是否出现黑色标记？

| 如果黑色标记 ... | 则介质是 ... |
|------------|---------------------------------|
| 没有出现在介质上 | 热转印介质。 需要使用色带。打印机不支持此介质。 |
| 出现在介质上 | 热敏介质。 不需要使用色带。 |

更换耗材

如果打印过程中标签用完，重新装入标签时不要关闭电源（如果关闭打印机电源，会导致数据丢失）。在重新装入介质后，按“进纸”按钮重新启动。

始终使用批准使用的高质量标签。如果使用背面有粘性的标签，但标签背衬放置不平，则裸露的边缘可能粘在打印机内的标签导板和辊轮上，致使标签从背衬上剥落，继而卡住打印机。

调节打印质量

打印质量受打印头温度或密度设置、打印速度以及所用介质类型的影响。试用这些设置，为您的应用找到最佳组合。



注意 • 介质制造商可能会针对您的打印机和所用介质提供速度设置方面的建议。某些介质类型的最高打印速度可能比您打印机的最高打印速度要低。

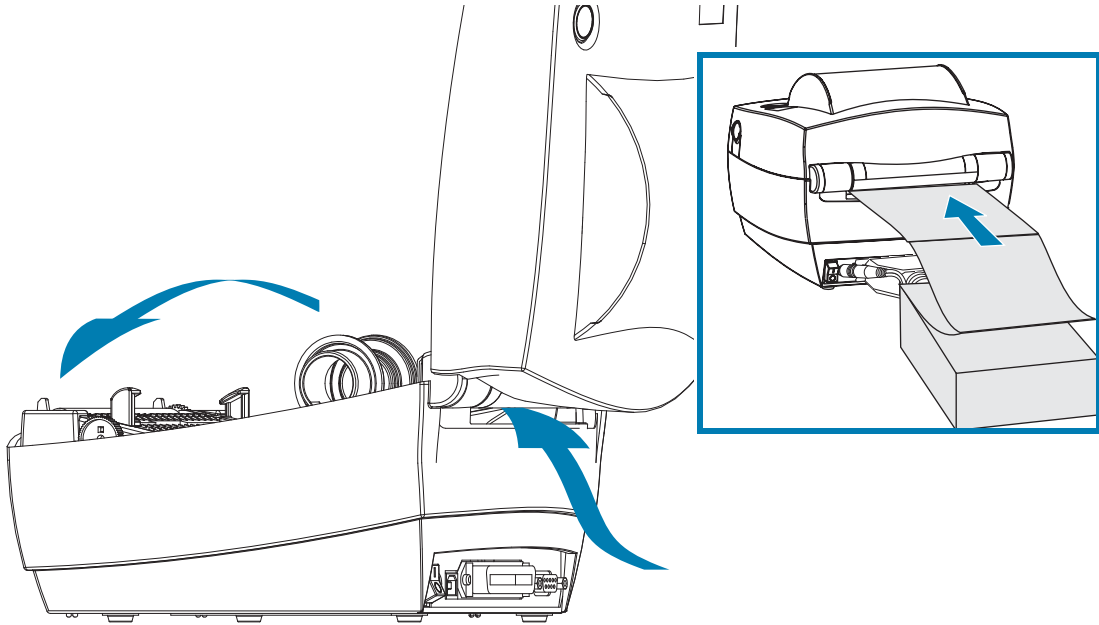
如果您发现需要调整打印速度或打印色深度，可以使用：

- Windows 打印机驱动程序或 ZebraDesigner™ 等应用程序软件。
- 打印机不保存任何设置。

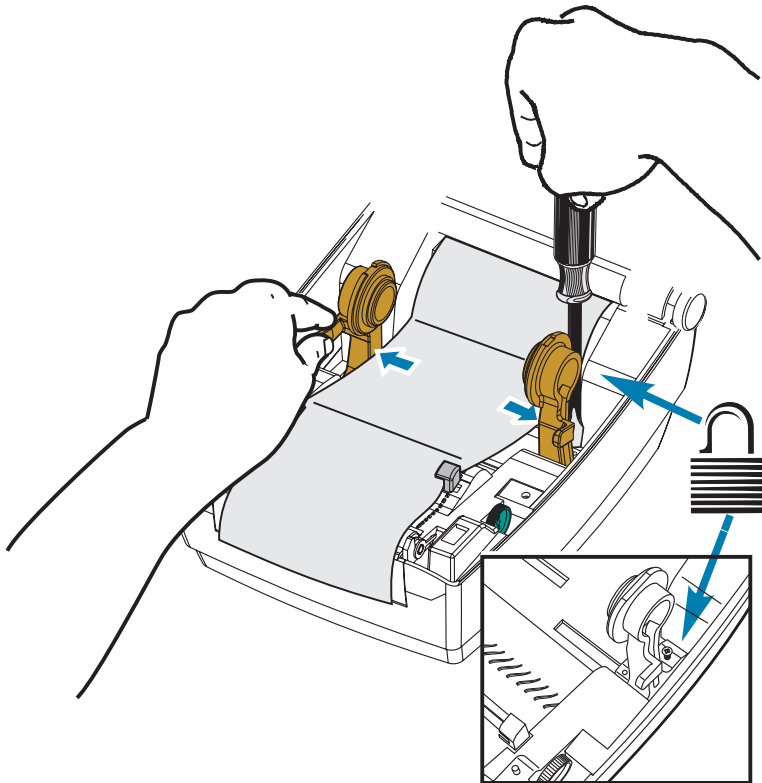
在折叠式介质上打印

在折叠式介质上打印需要调整介质卷支架的停止位置。

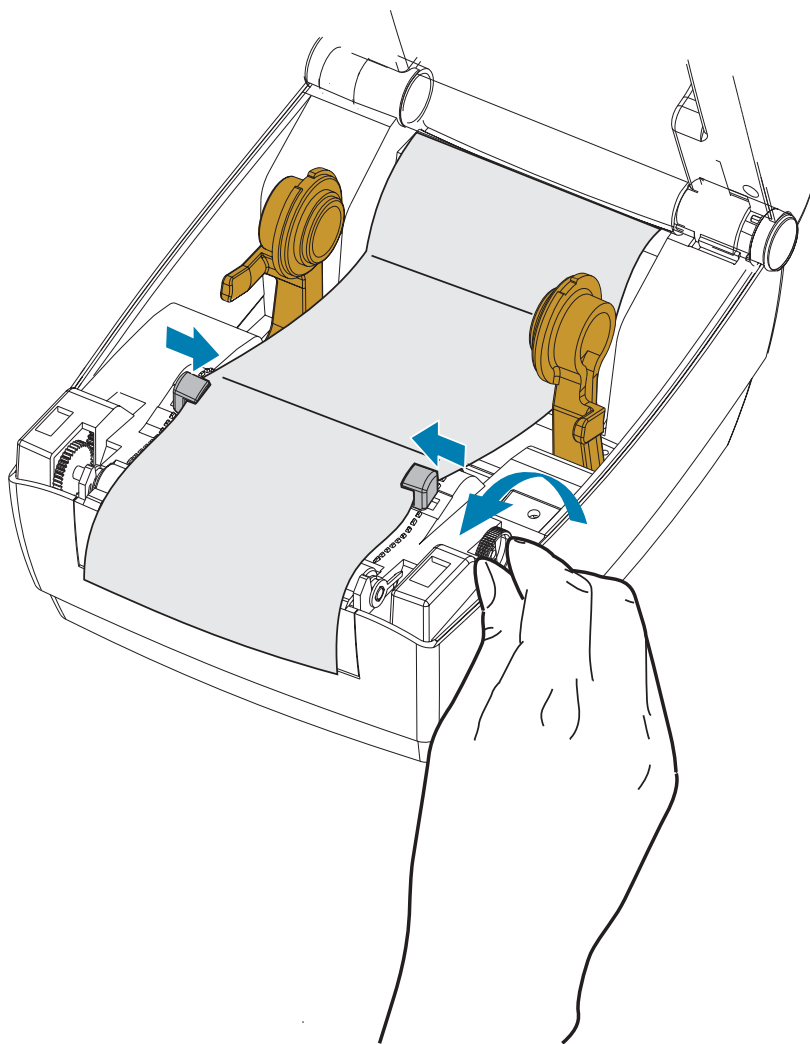
1. 打开顶盖。



利用一部分介质，尝试将介质卷挂钩调整到与介质等宽。接触到悬挂架即可，不要阻碍介质边缘的移动。使用 1 号的小尺寸 Phillips 螺丝刀拧紧螺钉。



2. 使用一段介质样品，将导板调节到介质的宽度。导板接触到介质边缘即可，不应限制介质的移动。



3. 将介质从介质导板和介质卷支架之间拉出，使其从打印机前端伸出。
4. 合上顶盖。
5. **打印或送入几张标签后**：如果介质没有固定在中央（在两侧方向上移动），或者介质（背衬、标签、纸张等）侧面在退出打印机时磨损或损坏，则可能需要进一步调节介质导板或介质卷支架。

使用外部安装的成卷介质打印

打印机能够使用外部安装的成卷介质，这与打印机对折叠式介质的支持类似。打印机必须配备介质卷和底座组合，才能够降低从介质卷轴上拉出介质时所产生的初始惯性。

Zebra 现在不提供适用于打印机的外部介质支架选配件。

外部安装成卷介质的注意事项：

- 最理想的方法是将介质直接从打印机后面的折叠式介质槽送入打印机。有关介质装入步骤，请参见[在折叠式介质上打印](#)。
- 降低打印速度，以减小马达失速的可能性。介质卷通常在开始移动的那一时刻具有最大惯性。介质卷的直径越大，打印机让介质卷移动所需的扭矩就越大。
- 介质的转动应平顺、自由。在将介质卷安装到介质底座上后，介质不应出现打滑、跳动、抖动和粘滞等情况，之后才能够移动。
- 打印机不应接触到介质卷。
- 打印机不可在操作面上滑动或脱离操作面。

维护

本部分提供打印机的日常清洁和维护步骤。

清洁

清洁打印机时，请从以下耗材中选择最合适的一项：

| 清洁耗材 | 数量 | 预期用途 |
|------------------|--------|---------------|
| 清洁笔 (105950-035) | 12 根一套 | 清洁打印头 |
| 清洁签 (105909-057) | 25 根一套 | 清洁介质路径、导板和传感器 |

可从以下网站订购清洁耗材：www.zebra.com/parts

使用下述步骤，只需几分钟即可完成清洁过程。

| 部位 | 清洁方法 | 时间间隔 |
|------|--|----------|
| 打印头 | 让打印头冷却一分钟，然后使用一根新的清洁笔擦拭打印头上的黑线。请参见 清洁打印头 。 | 用完每卷介质后。 |
| 滚轴 | 卸下打印辊进行清洁。使用纯度为 99% 医用酒精和清洁签或无绒软布清洁滚轴。请参见 打印辊清洁与更换 。 | 需要时进行清洁。 |
| 介质路径 | 使用纯度为 99% 的医用酒精和无纤维清洁签进行清洁。请参见 介质路径清洁注意事项 。 | |
| 外部 | 用浸水的抹布。 | |
| 内部 | 用刷子轻刷。 | |



重要提示 • 随着时间的推移，粘胶和介质材料会沿介质路径粘连到打印辊和打印头等打印机组件上。此类堆积物会积聚灰尘和碎屑。如果不清洁打印头、介质路径和打印辊，则可能会导致标签无意间损坏、标签卡住，还可能导致打印机受损。



重要提示 • 使用过多酒精会污染电子元件，因此需要更多时间干燥，之后打印机才能够正常工作。

清洁打印头

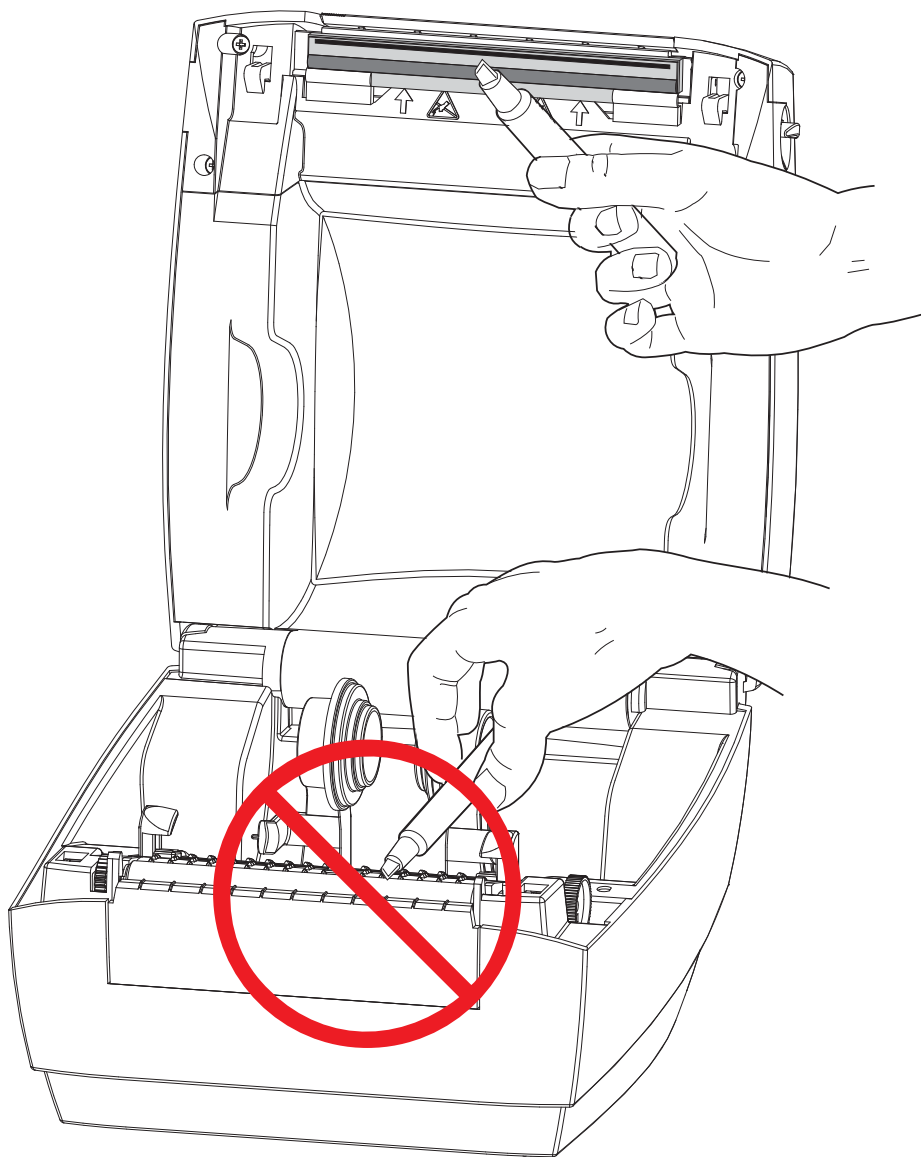
必须使用新的清洁笔擦拭打印头（旧清洁笔带有上次使用后留下的污物，可能会损坏打印头）。



小心·打印头会在打印过程中变热。为防止打印头受损以及发生人身伤害的危险，切勿触摸打印头。只能使用清洁笔进行打印头维护。

装入新介质时也可以清洁打印头。

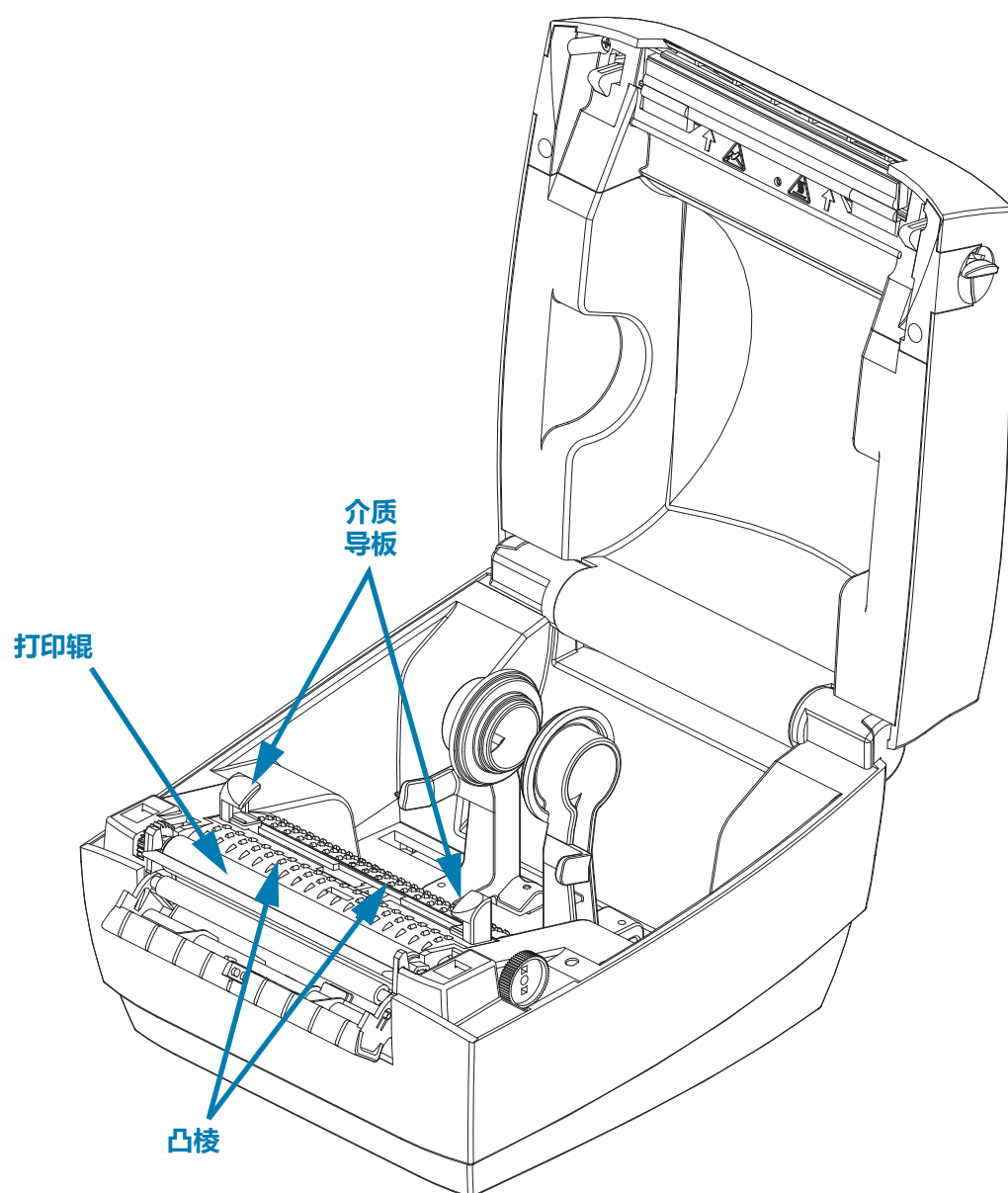
1. 使用清洁笔擦拭打印头的黑色区域。从中间向外侧清洁。这样可以将从介质边缘转移至打印头的粘性物质清理到介质路径外侧。
2. 合上打印机盖前应等待一分钟。



介质路径清洁注意事项

使用清洁签清除支架、导板和介质路径表面上积聚的碎屑、灰尘和污垢。

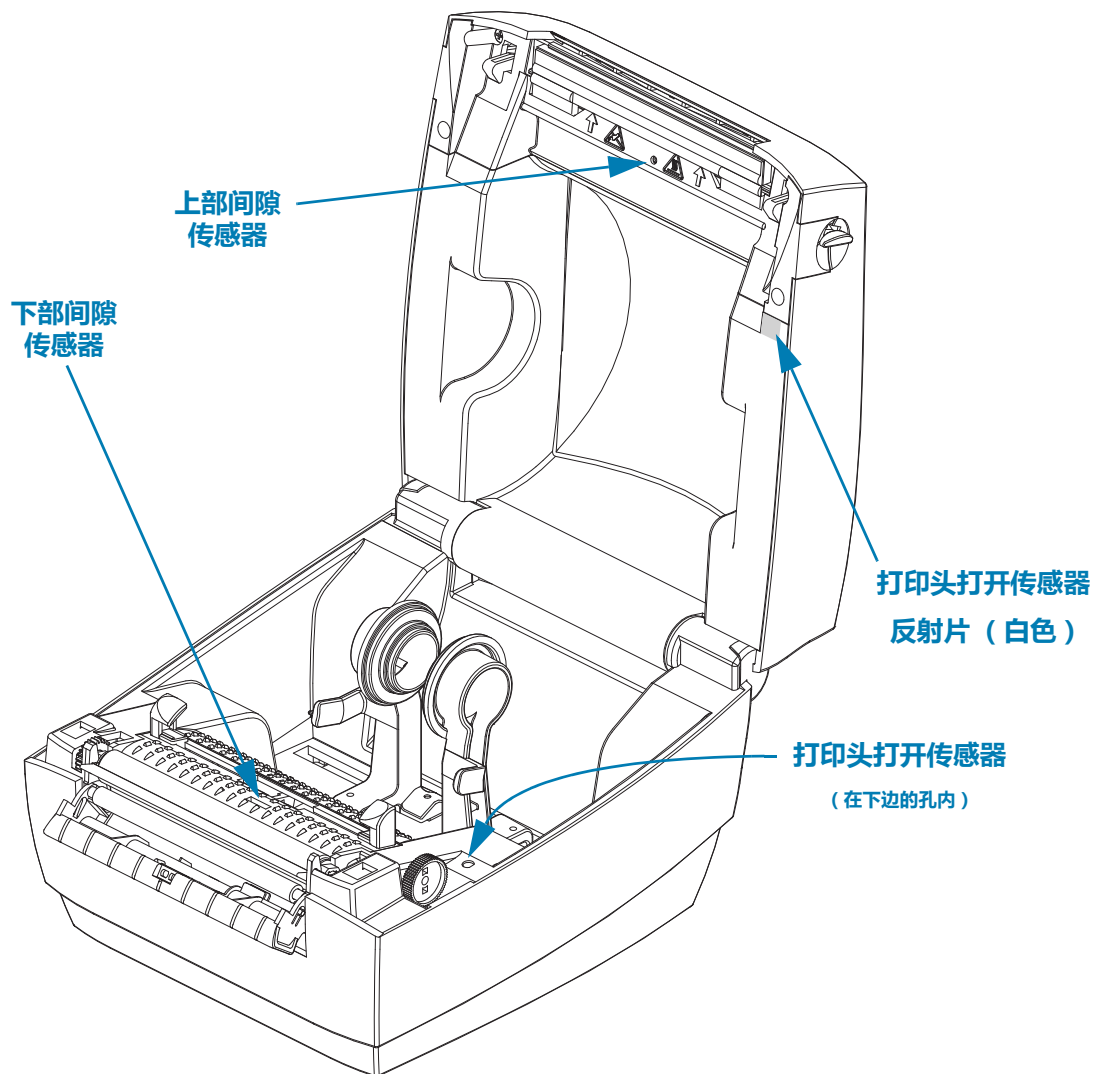
1. 使用清洁签上的酒精浸透碎屑，从而使粘性物质脱落。
2. 擦拭隆起处以清除积累的碎屑。
3. 擦拭两个边缘导板内侧，清除积累的污物。
4. 合上打印机盖前应等待一分钟。
5. 丢掉用过的清洁签。



传感器清洁

介质（间隙）传感器 — 介质传感器上可能会积累灰尘和碎屑。

1. 可将灰尘轻轻刷出或使用一罐压缩空气；如有必要，可用干棉签将灰尘刷出。如果仍有粘胶或其他污物，可以使用蘸有酒精的棉签将其清除。
2. 使用干棉签清除首次清洁后的残留物。
3. 根据需要重复步骤 1 和 2，直到清除掉传感器上的所有残留物和污垢痕迹。



打印头打开传感器 — 光学传感器和反射片上可能会积累灰尘和污物。

1. 清洁光学传感器（孔中）的灰尘和碎屑。使用罐装压缩空气吹出灰尘和碎屑。
2. 清洁顶盖内侧的打印头打开传感器反射片（白色方块）。使用酒精浸润的清洁签轻轻地除去打印机打印过程中产生的脏污和污垢。

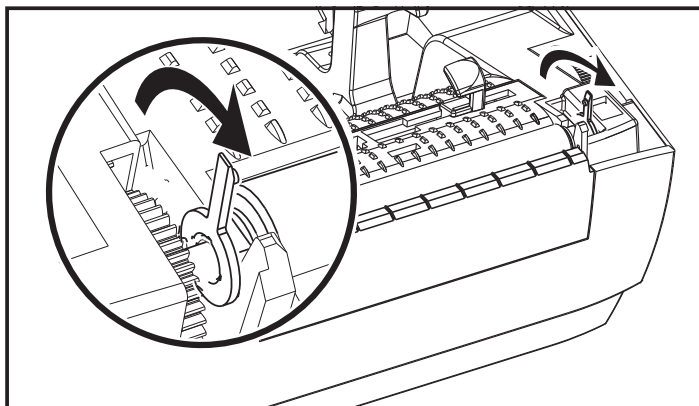
打印辊清洁与更换

标准滚筒（驱动辊）一般不需要清洁。尽管会积聚纸屑和背衬碎屑，但不会影响打印操作。打印辊上的污物会损坏打印头，或导致介质在打印过程中滑脱或粘滞。应立即清除打印辊上的粘胶、污垢、灰尘、油渍和其他污物。

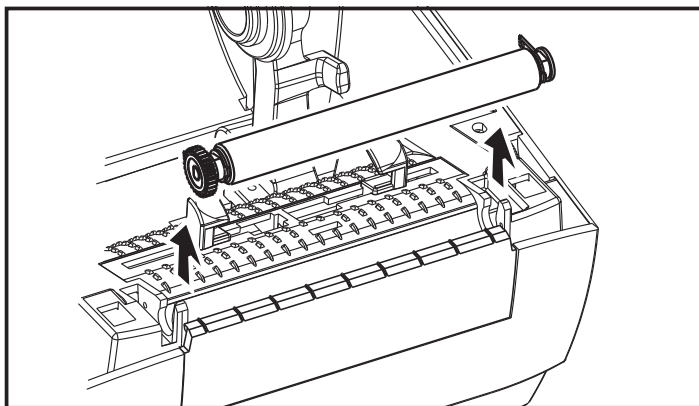
如果打印机性能、打印质量或介质处理情况明显不佳，则应清洁打印辊（和介质路径）。打印辊是介质的打印表面和驱动辊。如果清洁后仍然发生粘滞或卡纸，则必须更换打印辊。

可以使用无纤维清洁签（如 Texpad 清洁签）或干净湿润的无绒布加少许医用酒精（纯度 90% 或更高）来清洁打印辊。

1. 打开机盖（和分配器门）。从打印辊区域取出介质。
2. 使用带尖的工具（如镊子、小型槽头螺丝刀或剃刀），解开左右两侧的卡舌。然后向前旋转。



3. 将打印辊从打印机底部支架中向上取出。

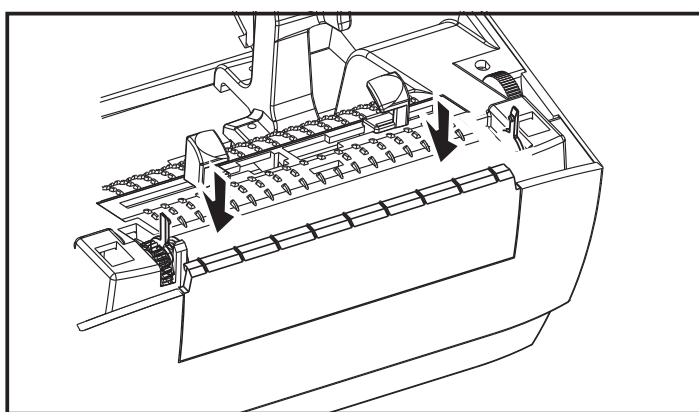


4. 使用蘸有酒精的清洁签清洁打印辊。从中间向外侧清洁，直到压纸滚轴表面被彻底清洁干净。如果发现积聚的粘性物质过多，或者打印机内有标签堵塞打印机，请用新的清洁签重复清洁，以清除被稀释的残留污物。例如，第一次清洁可稀释粘性物质和油污，但无法将其清除干净。

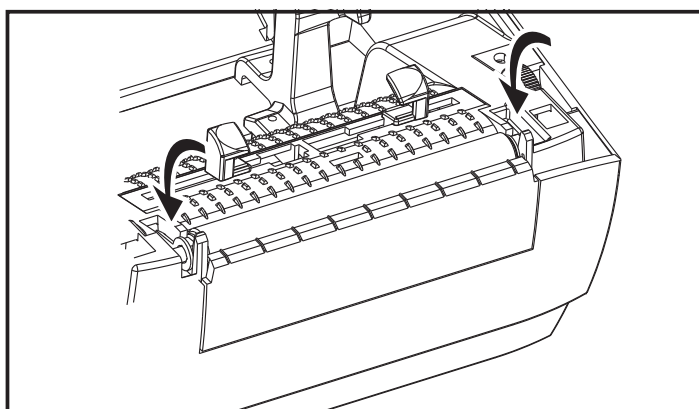
5. 将滚筒装入打印机。清洁签不能重复使用，用过后应丢弃。
6. 如图所示，应确保轴承和齿轮位于打印辊上。



7. 将打印辊与齿轮靠左侧对齐，然后将其向下放入打印机底部支架。



8. 将翼片转向后方，并将其锁定到位。



9. 应让打印机干燥一分钟，然后再关闭分送器盖、介质仓盖，或装入标签。

打印机的其他维护操作

除了本部分详细说明的内容外，没有用户可执行的其他维护步骤。有关诊断打印机和打印故障的详细信息，请参见[故障排除](#)。

故障排除

本节提供了在排除打印机故障时可能需要的有关打印机错误报告的信息。包括各种诊断测试。

状态指示灯说明

| 状态指示灯的含义 | | |
|-----------|--------|--------|
| LED 状态和颜色 | 打印机状态 | 解决方法编号 |
| 关闭 | 关闭 | 1 |
| 绿色恒亮 | 打开 | 2 |
| 绿色闪烁 | 工作正常 | 3 |
| 红色闪烁 | 已停止 | 4 |
| 绿色双闪 | 已暂停 | 5 |
| 琥珀色闪烁 | 已暂停 | 6 |
| 绿色和红色交替闪烁 | 需要维修 | 7 |
| 快速红色闪烁 | 介质感应不良 | 8 |

状态指示灯错误解决方法

下面的状态错误指示灯解决方法编号对应上面的“状态指示灯说明”表。

1. 打印机未加电。

- 打印机电源是否打开？检查从墙壁插座到电源部件以及从电源部件到打印机之间的电源连接。请参阅[连接电源](#)。
- 从墙壁插座断开打印机电源 30 秒钟，然后重新将打印机连接电源。

2. 打印机电源已打开，处于待机状态。

- 不必采取措施。

3. 打印机正在接收数据。

- 数据传输完成后，状态指示灯变为绿色，则打印机恢复工作。

4. 介质路径警报。

- 介质用尽 — 打开仓盖，检查介质是否用尽。如果使用成卷介质，移除空的标签卷。更换介质。按照[装入成卷介质](#)的说明执行操作，然后按“进纸”按钮恢复打印。
- 仓盖未锁紧 — 仓盖（打印头）打开。打开顶盖后将其关闭，然后按“进纸”按钮恢复打印。
- 打印头打开传感器需要清洁 — 光学传感器和反射片太脏，需要清洁，请参见[传感器清洁](#)。
- 没有检测到介质 — 介质传感器阻塞或者太脏，需要清洁，请参见[传感器清洁](#)。

5. 打印机暂停。

- 按“进纸”按钮恢复打印。

6. 打印头温度过高。

- 打印头冷却到可接受的打印温度后，打印机会继续打印。达到此温度后，打印机将自动恢复工作。

7. 闪存未编程。

- 将打印机退回授权分销商。

8 没有按预期检测到标签。

- 打印机驱动程序在标签尺寸设置的正确区域中没有检测到预期的标签间隙。检查使用中的介质标签长度是否与打印机驱动程序中的标签长度设置或者 ZebraDesigner 标签格式相匹配。
- 打印机进纸长度超过了打印机所允许的最大标签长度 216 毫米（8.5 英寸），而没有检测到标签间隙。间隙传感器可能需要清洁。如果清洁没有纠正该错误，请与维修部门联系。

打印质量问题

标签上未打印任何内容。

- 新介质：介质可能不是热敏介质。请参见测试步骤：[确定热能介质类型](#)。
- 介质是否已正确装入？按照“入门”一章中[装入成卷介质](#)部分的说明执行操作。要测试您已经正确装入标签，并且能够打印，请参见[打印测试（打印机配置）](#)标签。如果仍不能打印，请与 Zebra 授权分销商或服务提供商联系。

打印的图像不正确。

- 打印头脏。清洁打印头。
- 打印头温度过低。
- 调整打印浓度和 / 或打印速度。
 - Windows 打印机驱动程序可更改这些设置以优化打印质量。
- 正在使用的介质与打印机不兼容。应确保使用符合您应用需要的推荐介质，应使用 Zebra 批准的标签。
- 打印头已磨损。打印头属于消耗部件，会因为介质和打印头之间的摩擦而磨损。使用未经批准的介质可能会缩短打印头的寿命，或损坏打印头。请与 Zebra 授权的区域供应商联系。
- 滚筒需要清洁或更换。压印（驱动）滚筒可能失去牵引力，原因如下：
 - 表面粘有异物；
 - 橡胶材质的平整表面已变为抛光和打滑效果。
 - 通常应光滑平坦的打印表面出现折叠刀切口之类的损坏。

多张标签上有长条形的漏印部分（空白竖线）。

- 打印头脏。清洁打印头。
- 打印头元件受损。请与 Zebra 授权分销商或服务提供商联系。

打印未从标签顶部开始，或者一到三张标签出现打印错误。

- 未正确串引介质。按照“入门”一章中[装入成卷介质](#)部分的说明执行操作。
- 清洁间隙传感器，请参见[传感器清洁](#)。

附录：USB 接口

本章提供打印机接口的连接信息。

通用串行总线 (USB) 接口

下图所示为使用打印机 USB 接口所需的电缆布线情况。

打印机必须使用带有 "Certified USB™" 标记的缆线或缆线套装，以确保能够兼容 USB 2.0。

| 针脚 | 信号 |
|----|------------|
| 1 | Vbus - N/C |
| 2 | D- |
| 3 | D+ |
| 4 | 接地 |
| 外壳 | 屏蔽 / 排扰线 |

有关打印机支持的操作系统和驱动程序，请访问 Zebra 网站：

<http://www.zebra.com>

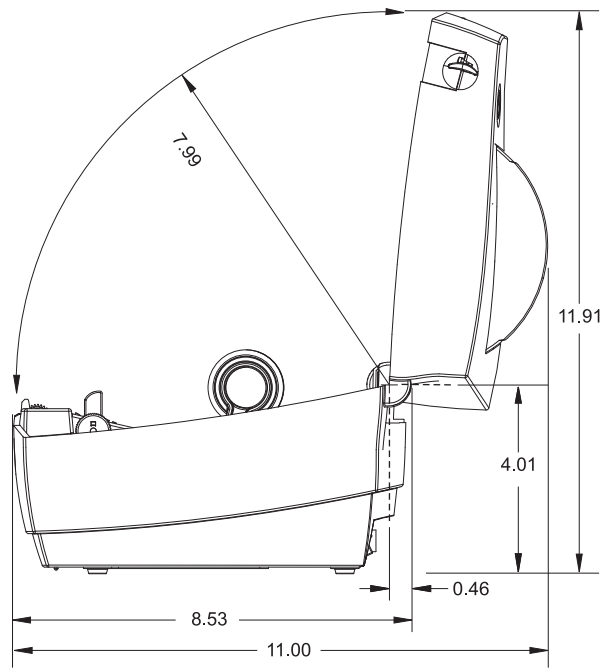
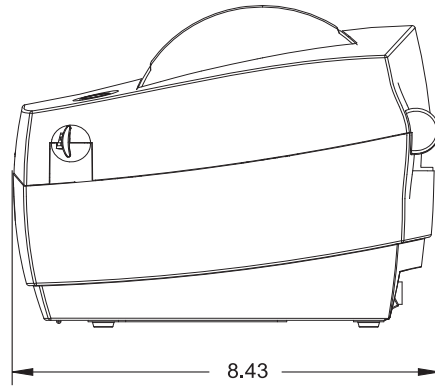
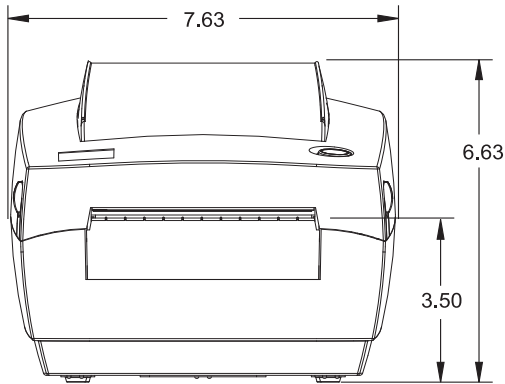
有关 USB 接口的信息，请访问以下 USB 网站：

<http://www.usb.org>

附录：尺寸

本部分提供打印机的外观尺寸信息。

打印机外观尺寸



所有尺寸均以英寸为单位

